Su recurso de salud y bienestar

2026



ORLANDO HEALTH®

Cast Advantage℠

For the Disney Medical Plan



Comprometidos con el cuidado de los miembros del elenco de Disney

Nos comprometemos a ser el mejor proveedor posible a través de una amplia red de consultorios médicos de atención primaria y especialidades, servicios médicos avanzados e instalaciones de última generación Nos esforzamos por proporcionarle un fácil acceso a una atención médica de calidad, donde y cuando lo necesite.

Spanish and Haitian Creole guides are available at **OrlandoHealth.com/Disney**

Las guías en español y creole haitiano están disponibles en **OrlandoHealth.com/Disney**

Gid panyòl ak kreyòl yo disponib sou sit **OrlandoHealth.com/Disney**

Table of Contents

Su fuente de atención personalizada 3
Manténgase sincronizado con Connected Care 4
Orlando Health Medical Group 5
Todo comienza con su médico de atención primaria 6
Consejos para hablar con su médico de atención primaria 7
Guía para exámenes de bienestar e inmunizaciones 8
Usted y su médico de atención primaria 9
Atención especializada 10
Orlando Health Network 11
Servicios de emergencia 12
Servicios de atención urgente 14
Servicios de laboratorio para pacientes ambulatorios/ Centros de diagnóstico por imágenes 16
Orlando Health MyChart 17
Preguntas frecuentes 18
Premios y reconocimientos 20
Orlando Health de un vistazo 22

Orlando Health Su fuente de atención personalizada

Dedicados a usted

En Orlando Health, encontrará un equipo de atención médica dedicado a usted y a sus necesidades particulares. Ya sea que necesite el manejo de su salud de rutina, un tratamiento especializado o atención urgente o de emergencia no planificada, estamos comprometidos a hacer que cada interacción sea acogedora y reconfortante. Establecer conexiones y crear una experiencia individualizada es la base de lo que hacemos.

Enfocados en escuchar

La atención médica debe sentirse personal. En Orlando Health, escuchamos atentamente y brindamos una atención que es respetuosa, atenta y adaptada a sus necesidades individuales. Aquí encontrará una atención médica que es:

- Accesible
- Compasiva
- Integral y coordinada
- Enfocada en la calidad y la seguridad
- Personal



Manténgase sincronizado con la Atención Conectada



Nos damos cuenta de que los miembros del elenco de Disney llevan vidas ocupadas, ya sea en movimiento, en casa o cuidando de los huéspedes de manera excepcional. Por lo tanto, Orlando Health ha facilitado el acceso a sus recursos de salud y el seguimiento de su progreso en su viaje de salud.

OrlandoHealth.com/Disney

Visite este centro de atención al usuario para obtener todo lo que necesita saber sobre su plan Orlando Health Cast Advantage y otros beneficios para miembros del elenco de Disney.

Orlando Health MyChart®

Descargue la aplicación MyChart® para rastrear toda su atención médica. Orlando Health MyChart® es una conexión de salud en línea segura que le permite gestionar citas, acceder a resultados de estudios, solicitar resurtido de recetas, pagar facturas y más. ¡Escanee para descargar MyChart® hoy!

MyChart® es una marca registrada de Epic Systems Corporation.

Atención médica virtual extendida de Orlando Health

Reciba atención virtual urgente bajo demanda con médicos colegiados, disponible 24/7/365 para problemas médicos menores comunes como dolor de garganta, infección de senos nasales, fiebre, sarpullido y más. Hay consultas disponibles por teléfono o video en todo Estados Unidos, para que reciba atención en casa, el trabajo, mientras viaja o para un hijo que esté lejos en la universidad. Acceda a atención a través del menú de MyChart seleccionando Atención virtual extendida. Para los miembros del plan Disney, este beneficio está disponible con un copago de $0.

Red Clínicamente Integrada de Orlando Health

Explore el acceso a una amplia red de más de 9,000 proveedores en más de 105 especialidades diferentes. Esto significa que nuestros médicos cuentan con el amplio conocimiento, la experiencia y la compasión necesarios para atender las necesidades de su familia.

Línea de servicio de conserjería coordinada para miembros del elenco de Disney

Como miembro del elenco o familiar de Disney, tiene acceso a un nivel adicional de servicio a través de nuestra línea de Conserjería coordinada diseñada para ayudarle a obtener la asistencia y atención que necesita de forma fácil y rápida, 24/7/365.

(844) WDW-OHFP
(844) 939-6437

Nuestro equipo de conserjería le ayudará directamente o, si es necesario, le conectará con un recurso experto para los siguientes tipos de servicios:

- Navegación y orientación a través de nuestro sistema de salud
- Asistencia para la programación
- Preguntas básicas sobre el plan de salud
- Preguntas sobre facturación

Orlando Health Medical Group

Atención Primaria y Especializada

Orlando Health Medical Group es un grupo de proveedores empleados, liderado por médicos, comprometidos con brindar atención compasiva y excelencia clínica. Brindando atención en casi todas las áreas — desde la atención primaria hasta los institutos especializados — nuestros equipos de médicos, profesionales de la práctica avanzada, enfermeras, clínicos y personal de oficina trabajan juntos para satisfacer todas sus necesidades de atención médica. Con más de 350 consultorios, ofrecemos ubicaciones convenientes y opciones de programación, incluyendo citas el mismo día y al día siguiente cuando estén disponibles.

El grupo incluye médicos en las siguientes áreas:

- Especialidades médicas y quirúrgicas para adultos
- Orlando Health Physician Associates
- Orlando Health Arnold Palmer Hospital for Children – Pediatric Specialty Practices
- Orlando Health Advanced Rehabilitation Institute
- Orlando Health Aesthetic and Reconstructive Surgery Institute
- Orlando Health Cancer Institute
- Orlando Health Children's Neuroscience Institute
- Orlando Health Colon and Rectal Institute
- Orlando Health Digestive Health Institute
- Orlando Health Heart and Vascular Institute
- Orlando Health Jewett Orthopedic Institute
- Orlando Health Neuroscience Institute
- Orlando Health Weight Loss and Bariatric Surgery Institute
- Orlando Health Women's Institute

Orlando Health Physician Associates es el principal proveedor de servicios de atención primaria del grupo médico, con profesionales que ejercen en las siguientes áreas:

- Medicina familiar
- Medicina interna
- Medicina pediátrica
- Servicios de podología
- Salud de la mujer



Más información en
OrlandoHealth.com/Disney



Todo comienza con su médico de atención primaria

Su médico de atención primaria (PCP) puede brindarle la mejor atención cuando tenga la oportunidad de familiarizarse con usted, junto con su historial médico y familiar. Es por eso que le animamos a programar una nueva visita al paciente desde el principio, para que su médico de atención primaria puede personalizar su atención, conociéndolo antes de la aparición de cualquier enfermedad o lesión.

Visita de paciente nuevo

Antes de su visita: Descargue Orlando Health MyChart para que se carguen sus registros en la aplicación antes de su cita. Si es necesario, solicite una transferencia de registros médicos de cualquiera de sus médicos actuales y tráigalos con usted. El personal de cualquier oficina de Orlando Health PCP estará encantado de ayudarle.

Durante su visita: Su médico de atención primaria le preguntará sobre su historial médico, así como el de su familia y querrá saber acerca de cualquier medicamento que esté tomando actualmente. Se pueden resurtir sus recetas médicas si es necesario. Si alguna afección médica requiere pruebas, radiografías o derivaciones a un especialista, su médico también se encargará de eso.

En sus visitas, se le pedirá que proporcione:

- Una identificación válida con fotografía
- Su tarjeta de seguro
- Una lista de todos los medicamentos que está tomando actualmente, incluidos los medicamentos con receta y de venta libre, así como cualquier vitamina o suplemento
- Lista de alergias, incluidas las reacciones a medicamentos
- Su historial médico, incluyendo cirugías y hospitalizaciones
- Su historia familiar, incluyendo padres biológicos, abuelos, tías, tíos, primos, hermanos e hijos
- Una lista de los especialistas que ha consultado
- Cualquier pregunta o inquietud de salud que pueda tener



Examen físico/preventivo anual

Una vez que esté establecido con su médico de atención primaria de Orlando Health, realizarse un "chequeo" anual es fundamental para prevenir enfermedades y mantener una buena salud. Es especialmente importante para ayudar a detectar enfermedades crónicas que pueden ser silenciosas pero peligrosas, como la diabetes y las enfermedades cardíacas.

Durante su examen anual, su médico de atención primaria de Orlando Health Cast Advantage:

- Realizará un examen físico
- Discutirá sus hábitos de salud, incluyendo dieta y ejercicio
- Ordenará estudios de laboratorio anuales
- Llevará a cabo u ordenará cualquier examen de salud apropiado para su edad o género (por ejemplo, electrocardiograma (ECG), próstata, mamografía, etc.)
- Ordenará recambios de medicamentos según sea necesario
- Recomendará estilo de vida y cuidados preventivos

Dependiendo de cualquier inquietud que pueda tener o los síntomas que esté experimentando, su médico puede pedirle que programe una cita de seguimiento. Ello permitirá evaluar y abordar plenamente cualquier problema. Además, puede recomendarse cualquier prueba y tratamiento apropiado.

Consejos para hablar con su médico de atención primaria.

Le recomendamos que utilice los siguientes recordatorios importantes de salud como útiles iniciadores de conversaciones con su médico de atención primaria:

Detección del cáncer colorrectal
A partir de los 45 años, hay varias opciones disponibles para la detección del cáncer colorrectal, incluyendo colonoscopia, sigmoidoscopia o un kit casero de Cologuard. Hable con su médico de atención primaria cuándo debe hacerse la prueba y qué prueba sería la mejor para usted.

Detección de cáncer de mama/mamografía
Se recomienda que a partir de los 35 años, las mujeres se hagan mamografías cada 1 o 2 años. Las mujeres de 50 años o más deben hacerse una mamografía cada año.

Depresión
La mayoría de los médicos de atención primaria pueden tratar la depresión leve en su consultorio, o pueden derivarlo a un especialista calificado para que le proporcione la atención apropiada necesaria. Asegúrate de hablar.

Diabetes
Se recomienda realizar exámenes de azúcar en sangre cada tres años después de los 45 años. Si usted tiene diabetes, hable con su médico de atención primaria regularmente sobre sus niveles de glucosa en sangre y Hemoglobin A1c (HbA1c).

Presión arterial
Debe tomarse la presión arterial en cada visita al médico. Su médico de atención primaria puede recomendar hábitos saludables de ejercicio y alimentación, así como la intervención de medicamentos si es necesario para regular su presión arterial.

Dejar de fumar
Su médico de atención primaria está encantado de ayudarle y puede sugerir herramientas o recursos disponibles para ayudarle a alcanzar sus objetivos.

2026 Recompensas de bienestar

Son los $300 o $600 más saludables que usted ganará. Si usted recibe un examen preventivo o estudio de cáncer, o termina un recorrido en Disney CareConnect, Disney contribuye $300 a su Cuenta de ahorros para la salud (HSA) o Arreglo de reembolso de salud (HRA). Además, si usted cubre a un cónyuge o pareja doméstica, pídale que haga lo mismo para ganar otros $300. Es muy fácil y saludable también.

Para calificar, debe realizar la acción antes del 31 de diciembre de 2026. Visite **Benefits.Disney.com** para saber más.

Guía para exámenes de bienestar e inmunizaciones*

¿No sabe cuándo programar sus exámenes de bienestar e inmunizaciones?

La siguiente tabla es una guía general, pero no considera sus factores de riesgo individuales como antecedentes personales, familiares y genéticos. *Hable con su médico de atención primaria para asegurarse de que está recibiendo la atención que necesita en el horario correcto.

Tipo de examen o examen	De 18 a 39 años	De 40 a 49 años	De 50 a 64 años	A partir de los 65 años
Chequeo de salud	Anualmente	Anualmente	Anualmente	Anualmente
Presión arterial	Anualmente	Anualmente	Anualmente	Anualmente
Azúcar en sangre	–	Después de los 45, cada 3 años	Cada 3 años	Cada 3 años
Colesterol	Cada 5 años Más a menudo para fumadores, diabéticos o si es de una familia con antecedentes de enfermedad cardíaca	Cada 5 años	Cada 5 años	Cada 5 años
Colonoscopia	–	Después de los 45, cada 10 años	Cada 10 años	Cada 10 años
Examen dental	Cada 6 a 12 meses	Cada 6 a 12 meses	Cada 6 a 12 meses	Cada 6 a 12 meses
Vacuna contra el virus del papiloma humano (VPH)	Entre 11 y 45 años	–	–	–
Vacuna contra la gripe	Anualmente	Anualmente	Anualmente	Anualmente
Vacuna neumocócica	–	–	–	Después de los 65, de una a dos dosis
Autoexamen de piel y lunares	Mensual	Mensual	Mensual	Mensual
Examen médico de piel y lunares	Cada 3 años	Anualmente	Anualmente	Anualmente
Mujeres				
Autoexamen mamario	Mensual	Mensual	Mensual	Mensual
Mamografía	A partir de los 35 años, cada 1 a 2 años	Cada 1 a 2 años	Anualmente	Anualmente
Examen pélvico	Anualmente	Anualmente	Anualmente	Anualmente
Hombres				
Autoexamen testicular	Mensual	Mensual	Mensual	Mensual
Prueba de antígeno específico de próstata	–	–	Anualmente	Anualmente

**Esta tabla es una guía general para los calendarios de detección e inmunización. Consulte su póliza para ver qué exámenes e inmunizaciones cubre su plan.*

Usted y su médico de atención primaria

Creemos en la fuerza de su relación con su médico de atención primaria. Su médico de atención primaria de Orlando Health centrará la atención en usted, el paciente, desarrollando una asociación diseñada para guiarle y capacitarle para lograr una salud óptima.

Su médico de Orlando Health se compromete a:

Explicar

Enfermedades, tratamientos y resultados en términos claros y fáciles de entender

Dirección adecuada para los medicamentos

Formas de satisfacer sus necesidades de atención médica fuera del horario regular

Escuchar

A su historial, sus preferencias de atención y sus objetivos de salud

A sus preguntas e inquietudes

Mantener

Disponibilidad durante el horario comercial regular para todas sus necesidades de atención

Privacidad completa en sus tratamientos, registros y conversaciones

Proporcionar

Respuesta oportuna con los resultados de las pruebas y a cualquier consulta

Especialistas y expertos de confianza cuando sea necesario

Comunicación coordinada entre estos especialistas

Información sobre servicios alternativos para ayudarle a mantener un estilo de vida saludable claras al final de cada visita sobre expectativas, tratamientos y planes futuros

Materiales educativos para llevar a domicilio fáciles de entender

Otras formas en que le facilitamos la atención que necesita incluyen:

Horario extendido en consultorio – Muchos de nuestros médicos de atención primaria ofrecen horario nocturno o de fin de semana. Visite **OrlandoHealth.com/Disney** o pregunte a su médico por un horario específico.

Derivaciones electrónicas – Su médico de atención primaria de Orlando Health enviará cualquier referencia que necesite para pruebas o atención especializada directamente al proveedor seleccionado de Orlando Health Cast Advantage.



Pacientes del Center for Living Well:

Si su médico de atención primaria está en el Center for Living Well, continuará brindando su atención primaria y coordinará las referencias a especialistas dentro del Plan Orlando Health Cast Advantage.

Atención especializada

Remisiones

Su médico de atención primaria de Orlando Health coordinará cualquier derivación que necesite para pruebas o tratamientos adicionales, incluidos laboratorios, rayos X e imágenes, fisioterapia y atención médica especializada. Todos estos servicios se proveen dentro del sistema de salud de Orlando, lo que garantiza que reciba atención coordinada, oportuna y de alta calidad.

Cuando se hace una derivación, su médico de atención primaria de Orlando Health continuará sirviendo como su recurso de salud personal y defensor, supervisando su plan de atención general y asegurando que todos los involucrados estén informados y trabajando juntos para optimizar su salud.

El papel del especialista

En algunas circunstancias, cuando los síntomas lo requieren, su médico de atención primaria puede decidir que debe visitar a un especialista. O bien, si sus propias preocupaciones lo llevan a preguntarse si un especialista es el siguiente paso, puede plantear esa pregunta a su médico de atención primaria. De cualquier manera, su médico discutirá la situación con usted, lo dirigirá al especialista correcto y lo ayudará con el proceso de derivación.

Sus especialistas en Orlando Health son médicos que han completado la educación avanzada y la formación clínica en un área particular de la medicina. Por ejemplo, usted vería a un oncólogo para el tratamiento del cáncer, o un cardiólogo para asuntos del corazón. Tenemos una amplia gama de especialistas, todos disponibles para ayudar a su médico de atención primaria a responder a sus necesidades de atención médica.

Un especialista continuará administrando su atención el tiempo que sea necesario, dependiendo de la naturaleza de su afección o del progreso del tratamiento. Tenga en cuenta, sin embargo, que es habitual que un especialista derive a un paciente de vuelta con su médico de atención primaria para cualquier nueva preocupación que pueda surgir que no esté relacionada con el área de enfoque del especialista.

Especialidades

- Estética y cirugía reconstructiva
- Salud conductual
- Cáncer
- Cirugía colorrectal
- Salud digestiva
- Endocrinología
- Asesoramiento genético
- Cardiovascular
- Imagenología
- Salud masculina
- Neonatología
- Neurociencia
- Obstetricia y ginecología
- Ortopedia y medicina deportiva
- Pediatría
- Atención primaria
- Cirugía
- Traumatología y urgencias
- Atención urgente
- Urología
- Pérdida de peso y cirugía bariátrica
- Salud de la mujer





Equipo de administración de cuidados de la red de Orlando Health

La Red de Orlando Health cuenta con un equipo dedicado de enfermeras registradas, asistentes médicos y gestores de trabajo social que están disponibles para apoyarlo a usted y a su familia a lo largo de su proceso de atención médica.

Si tiene una estadía en el hospital o visita la sala de emergencias, nuestro equipo lo llamará dentro de uno a dos días hábiles después de llegar a casa para brindarle apoyo a medida que se recupera. El equipo de administración de la atención trabajará con usted, los miembros de su familia, los cuidadores y los médicos para ayudarlos de muchas maneras, incluida la programación de citas de seguimiento, la educación sobre sus condiciones de salud o medicamentos y la respuesta a cualquier pregunta que tenga después de salir del hospital. Los gerentes de atención también pueden ayudar con cualquier síntoma nuevo que haya comenzado desde que salió del hospital y se asegurarán de que tenga todo lo necesario para una recuperación sin problemas.

Los siguientes son servicios de gestión de cuidados adicionales disponibles para apoyarlo a usted y a sus seres queridos:

- **Apoyo de salud y terapia en el hogar:** El equipo de administración de atención médica puede ayudarle a programar cualquier cita de salud en el hogar, fisioterapia, terapia ocupacional o del habla.
- **Apoyo del equipo médico:** Los gerentes de atención pueden ayudarlo con cualquier necesidad de equipo médico después de salir del hospital, como lo es obtener cualquier equipo (por ejemplo, silla de ruedas, andador rodante, silla para la ducha, etc.) que su médico haya ordenado para usted.
- **Soporte para condición crónica:** El equipo de administración de atención médica puede ayudarlo con sus afecciones crónicas de salud conectándolo a los recursos de la comunidad, proporcionándole educación sobre cómo manejar sus afecciones de salud, respondiendo preguntas y proporcionando información sobre sus medicamentos, y ayudándolo a programar cualquier cita de atención primaria o especializada.
- **Asistencia de trabajo social:** Si usted necesita ayuda con transporte, recursos alimenticios, recursos comunitarios, o información acerca de dónde ir para recibir atención después de salir del hospital, nuestros trabajadores sociales están disponibles para ayudarle.
- **Asistencia de servicios preventivos:** El equipo de atención médica puede ayudar a sugerir y programar servicios de atención médica preventiva que usted pueda necesitar, como exámenes y vacunas.



Servicios de Emergencia

La atención pronta y adecuada salva vidas. Nadie quiere pensar en una emergencia, pero queremos que esté preparado para saber qué hacer y dónde buscar atención si ocurre.

Asimismo, resulta reconfortante saber que Orlando Health alberga el primer centro de traumatología de Nivel 1 en Florida Central, la máxima categoría disponible en atención de emergencias. Nuestro Centro de Trauma de Nivel I, ubicado en Orlando Health Orlando Regional Medical Center y Orlando Health Arnold Palmer Hospital for Children, brinda atención a los enfermos y heridos más críticos y cuenta con el apoyo del único centro de Florida servicio de transporte aéreo-rescate de emergencia basado en el hospital.

Cuándo visitar Urgencias

En Orlando Health, contamos con varias salas de urgencias en toda Florida Central diseñadas para tratar enfermedades, afecciones y lesiones graves. Estamos aquí para ti cuando nos necesite. Usted debe buscar atención inmediata en la sala de urgencias más cercana si usted o un ser querido experimenta cualquiera de los siguientes síntomas:

- Dolor en el pecho, dificultad para respirar, debilidad repentina o dolor en la pierna o el brazo graves
- Palpitaciones cardíacas
- Pérdida repentina del equilibrio, cambios en la visión, dificultad para hablar o desmayo
- Dolor de cabeza repentino e intenso
- Lesiones en la cabeza u ojo
- Herida profunda o sangrado continuo
- Vómitos constantes
- Hueso roto o dislocación de la articulación
- Quemadura grave
- Intoxicación o sobredosis de drogas
- Convulsiones sin diagnóstico previo de epilepsia
- Dolor severo, especialmente en el abdomen o comenzando a mitad de la espalda
- Reacción alérgica a picaduras de alimentos, animales o insectos
- Bebé recién nacido (menor de 3 meses) con fiebre de 100.4˚F o más
- Una caída si toma medicamentos anticoagulantes

Recuerde que si usted es admitido en un centro fuera de la red para atención de emergencia, es importante transferirse a un centro dentro de la red tan pronto como se encuentre médicamente estable.

A menudo es difícil determinar cuándo llamar al 911 en lugar de ir a la sala de emergencias.

Cuándo llamar al 911

- Si la vida de alguien se ve amenazada.
- Si alguien se desmaya o colapsa.
- Si la persona tiene dolor persistente en el pecho o dificultad para respirar.
- Hay una lesión severa que podría amenazar la vida o las extremidades.
- Cree que mover a la víctima podría causar más lesiones.
- Cree que la condición podría empeorar rápidamente de camino al hospital.
- Siente que el tráfico o la distancia causarían un retraso excesivo en llevar a la persona al hospital.
- La persona necesita atención inmediata o equipo que un técnico en emergencias médicas (EMT) pueda proporcionar.



Orlando Health Emergency Room – Reunion Village

Ubicaciones de salas de urgencias de Orlando Health

1. **Orlando Health Children's Arnold Palmer Hospital**
   92 W. Miller St. | Orlando, FL 32806
2. **Orlando Health Dr. P. Phillips Hospital**
   9400 Turkey Lake Rd. | Orlando, FL 32819
3. **Orlando Health – Health Central Hospital**
   10000 W. Colonial Dr. | Ocoee, FL 34761
4. **Orlando Health Horizon West Hospital**
   17000 Porter Rd. | Winter Garden, FL 34787
5. **Orlando Health Lake Mary Hospital**
   380 Rinehart Rd. | Lake Mary, FL 32746
6. **Orlando Health Melbourne Hospital**
   250 N. Wickham Rd. | Melbourne, FL 32935
7. **Orlando Health Orlando Regional Medical Center**
   29 W. Sturtevant St. | Orlando, FL 32806

   Orlando Health Sebastian River Hospital
   13695 U.S. Hwy. 1 | Sebastian, FL 32958
9. **Orlando Health South Lake Hospital**
   1900 Don Wickham Dr. | Clermont, FL 34711
10. **Orlando Health St. Cloud Hospital**
    2906 17th St. | St. Cloud, FL 34769
11. **Orlando Health Watson Clinic Lakeland Highlands Hospital**
    4000 Lakeland Highlands Rd.
    Lakeland, FL 33812
12. **Orlando Health Emergency Room – Longwood**
    575 W. State Road 434 | Longwood, FL 32750
    Un servicio de Orlando Health Lake Mary Hospital. Este no es un centro de atención urgente. Sus servicios y atención se facturan a tarifas de servicios de emergencia.
13. **Orlando Health Emergency Room – Osceola**
    1001 E. Osceola Pkwy. | Kissimmee, FL 34744
    Un servicio de Orlando Health Dr. P. Phillips Hospital. Este no es un centro de atención urgente. Sus servicios y atención se facturan a tarifas de servicios de emergencia.
14. **Orlando Health Emergency Room – Randal Park**
    10155 Dowden Rd. | Orlando, FL 32832
    Un servicio de Orlando Health Dr. P. Phillips Hospital. Este no es un centro de atención urgente. Sus servicios y atención se facturan a tarifas de servicios de emergencia.
15. **Orlando Health Emergency Room – Reunion Village**
    8011 Osceola Polk Line Rd. | Davenport, FL 33896
    (esquina noreste de la I-4 y Osceola Polk Line Rd.)
    Un servicio de Orlando Health Horizon West Hospital. Este no es un centro de atención de urgencias. Sus servicios y atención se facturan a tarifas de urgencias.
16. **Orlando Health Emergency Room – Waterford Lakes**
    11898 Lake Underhill Rd. | Orlando, FL 32825
    Un servicio de Orlando Health Orlando Regional Medical Center. Este no es un centro de atención urgente. Sus servicios y atención se facturan a tarifas de servicios de emergencia.
17. **Orlando Health South Lake Hospital Emergency Room – Blue Cedar**
    22316 U.S. Hwy. 27 | Leesburg, FL 34748
    Un servicio del Hospital Orlando Health South Lake. Este no es un centro de atención de urgencias. Sus servicios y atención se facturan a tarifas de servicios de emergencia.
18. **Orlando Health South Lake Hospital Joe H. & Loretta Scott Emergency Room – Four Corners**
    16966 Cagan Ridge Blvd. | Clermont, FL 34714
    Un servicio del Hospital Orlando Health South Lake. Este no es un centro de atención de urgencias. Sus servicios y atención se facturan a tarifas de servicios de emergencia.



Servicios de atención de urgencias

En CareSpot Urgent Care Orlando Health, usted y su familia tienen acceso a tratamiento el mismo día, incluyendo noches y fines de semana, en lugares cercanos a usted. Al estar siempre listos para satisfacer sus necesidades de atención de urgencias, estos lugares también ofrecen horarios de cita con opciones de programación en línea.

Como miembro del plan Orlando Health Cast Advantage, también tiene acceso a varias ubicaciones de PM Pediatric Urgent Care en la zona. Ofreciendo atención fuera del horario habitual y durante la noche, con visitas sin cita previa o con cita programada, PM Pediatric Urgent Care brinda atención pediátrica avanzada e inmediata para niños y jóvenes, incluyendo servicios de laboratorio y radiología en el lugar.

Cuándo acudir a atención de urgencia

Los centros de atención de urgencias son una gran opción para las condiciones que requieren atención oportuna pero no ponen en peligro la vida, cerrando la brecha entre su médico de atención primaria y las salas de emergencia. Esto podría incluir atención para la gripe, infecciones, migrañas, esguinces, cortes, contusiones, quemaduras y enfermedades menores. Cada centro incluye también una sala de procedimientos para necesidades más complejas como sutura y férula. El personal ayudará a coordinar las opciones de referencia cuando se necesite atención especializada o de seguimiento.

La atención urgente también es apropiada cuando su condición o lesión requiere atención fuera del horario regular de oficina de su médico. Recuerde, estos centros no son un sustituto de las visitas programadas al médico y no deben usarse para la atención primaria. Incluso si acude a un centro de atención urgente, es una buena idea programar una visita de seguimiento con su médico de atención primaria para obtener la atención más completa posible.

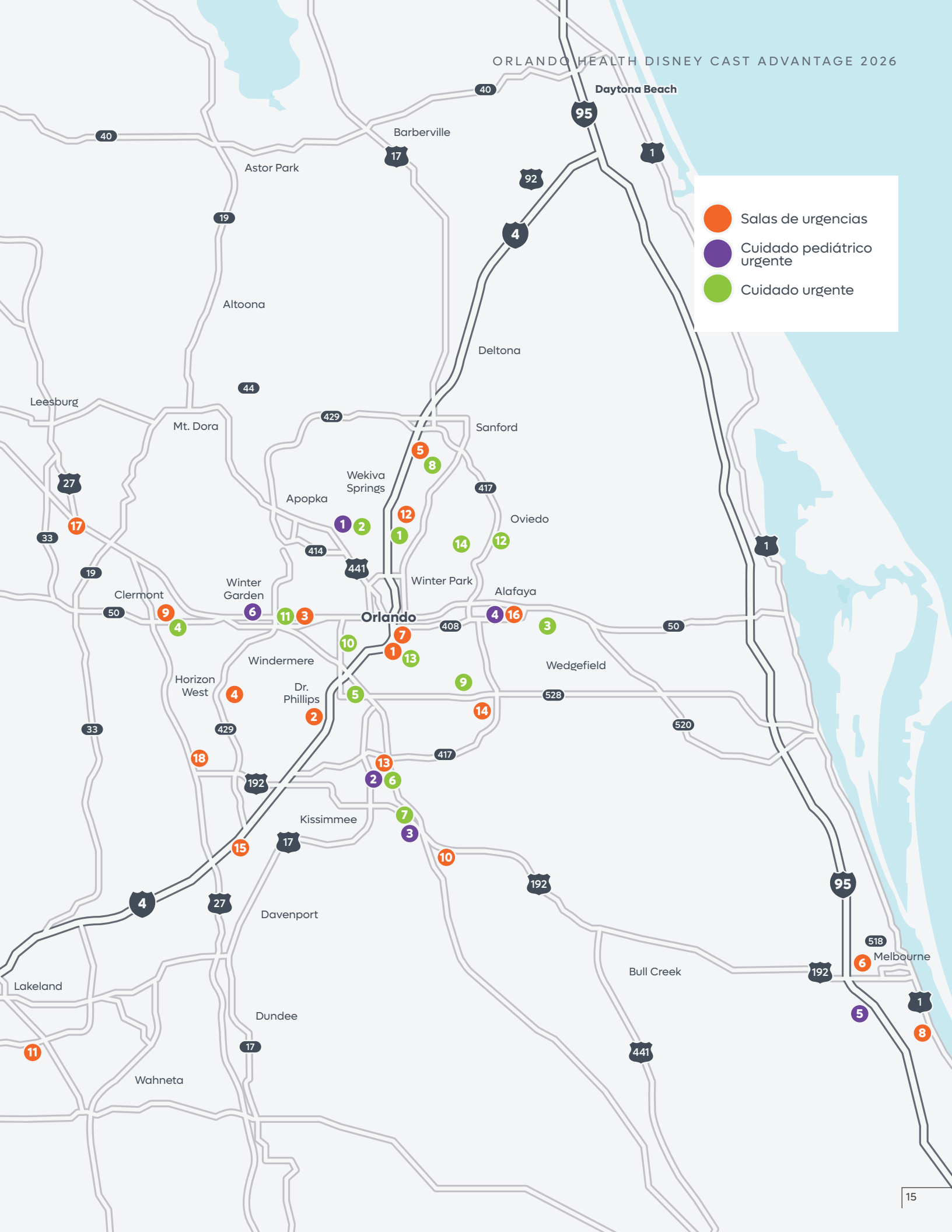
Lugares de PM Pediatric Urgent Care

1. Apopka
2. Kissimmee
3. St. Cloud
4. Waterford Lakes
5. West Melbourne
6. Winter Garden

CareSpot® URGENT CARE | ORLANDO HEALTH®

Lugares

1. Altamonte Springs
2. Apopka
3. Avalon Park
4. Clermont
5. East Sand Lake
6. Kissimmee (North side)
7. Kissimmee (Southeast side)
8. Lake Mary
9. Lee Vista
10. MetroWest
11. Ocoee
12. Oviedo
13. South Orange (Downtown Orlando)
14. Winter Springs


Salas de urgencias
Cuidado pediátrico urgente
Cuidado urgente
Daytona Beach
Barberville
Astor Park
Altoona
Deltona
Leesburg
Mt. Dora
Sanford
Wekiva Springs
Apopka
Oviedo
Winter Garden
Winter Park
Alafaya
Clermont
Orlando
Windermere
Wedgefield
Horizon West
Dr. Phillips
Kissimmee
Davenport
Lakeland
Dundee
Wahneta
Bull Creek
Melbourne
40
95
1
17
92
4
19
44
429
27
33
50
414
441
417
408
528
520
192
518

Servicios de laboratorio para pacientes ambulatorios

Los laboratorios para pacientes ambulatorios de Orlando Health ofrecen una amplia gama de pruebas diagnósticas por parte de flebotomistas certificados y experimentados en convenientes ubicaciones de laboratorio en todo el centro de Florida. Cada ubicación proporciona resultados el mismo día o al día siguiente para la mayoría de las pruebas rutinarias, así como tiempos de espera cortos sin cita necesaria.



Ubicaciones de Laboratorios Ambulatorios en las Instalaciones

- Orlando Health Ambulatory Care Center
- Orlando Health Children's Arnold Palmer Hospital
- Orlando Health Dr. P. Phillips Hospital
- Orlando Health – Health Central Hospital
- Orlando Health Heart and Vascular Institute
- Orlando Health Horizon West Hospital
- Orlando Health Lake Mary Hospital
- Orlando Health Orlando Regional Medical Center
- Orlando Health South Lake Hospital
- Orlando Health South Lake Hospital Medical Pavilion – Blue Cedar
- Orlando Health South Lake Hospital Joe H. and Loretta Scott Medical Pavilion – Four Corners
- Orlando Health St. Cloud Hospital
- Orlando Health Medical Pavilion – St. Cloud

Orlando Health LabWorks

Orlando Health LabWorks ofrece una amplia gama de servicios de laboratorio de diagnóstico de un equipo altamente capacitado de profesionales dedicados a proporcionar pruebas de calidad, excelente servicio al cliente y entrega rápida de resultados, incluidos los resultados del mismo día para la mayoría de las pruebas de rutina. Los pacientes tienen acceso oportuno a sus resultados a través de Orlando Health MyChart. Con cómodas ubicaciones de laboratorio en todo el centro de Florida, Orlando Health LabWorks proporciona citas programadas y sin cita para pacientes adultos y pediátricos, sin cargo por uso de instalaciones.

- Downtown Orlando
- Dr. Phillips
- East Orlando
- Horizon West
- Kissimmee
- Lake Mary
- Lake Nona
- Ocoee
- Oviedo
- Summerport
- Winter Park



Centros de imagenología ambulatoria

Junto con las ubicaciones de imágenes ambulatorias en hospitales, Orlando Health ofrece convenientes servicios de imágenes ambulatorias. Los servicios incluyen resonancia magnética, TC, PET, rayos X, mamografía digital 2D y 3D y más.

Los centros de imagenología se encuentran actualmente en las siguientes áreas:

- Altamonte Springs
- Clermont
- Downtown Orlando
- Dr. Phillips
- East Orlando
- Kissimmee
- Lake Mary
- Ocoee
- Oviedo
- Summerport
- Winter Park

Controle su cuidado en cualquier momento. En cualquier lugar.

Orlando Heath MyChart,® potenciado por Epic, le permite administrar su atención médica — manteniendo toda su información médica privada y segura, todo en un solo lugar. Como miembro del plan Orlando Health Cast Advantage, puede acceder a Orlando Health MyChart® de forma gratuita: solo tiene que conectarse a Internet o descargar la aplicación para registrarse y crear su cuenta segura. Orlando Health MyChart® le permite llevar su información de salud con usted a donde quiera que vaya.

Puede acceder y administrar su información de salud de forma segura y sencilla, todo desde una ubicación segura en línea, incluyendo:

- Programar y realizar un seguimiento de sus citas
- Completar formularios previos a la visita cuando sea conveniente
- Enviar un mensaje a sus médicos
- Obtener un diagnóstico en línea y un plan de tratamiento
- Solicitar recambios de receta
- Comprobar los resultados de sus análisis
- Ver y pagar su factura
- Encontrar un médico
- Encontrar una sala de urgencias o de cuidados de emergencia cercana
- Compartir sus registros médicos de forma segura y segura
- Mantener un registro de la información de salud de sus familiares desde una cuenta
- ¡Y mucho más!

Escanee el código QR para obtener más información sobre Orlando Health MyChart® o vaya a **OrlandoHealth.com/Disney**

Para descargar, busque la aplicación MyChart® en iOS o Android e instálela en su tablet o dispositivo móvil.



MyChart® es una marca registrada de Epic Systems Corporation.

Preguntas más frecuentes

¿Qué hay de diferente acerca del plan médico Cast Advantage de Disney?

Disney desea que los empleados tengan mejores elecciones, menos contratiempos y acceso a atención médica de alta calidad. El plan Cast Advantage de Orlando Health ofrece a los miembros del elenco acceso a atención con reconocimiento nacional, nuevas ubicaciones cerca de usted y recursos para atención médica total, incluyendo programación en línea, Atención extendida virtual, MyChart y una línea de consejería exclusiva de Disney.

¿Qué significa la red de proveedores del plan Orlando Health Cast Advantage para mí y mi familia en 2026?

Con el plan 2026 Orlando Health Cast Advantage, los médicos de atención primaria trabajan en equipo con los especialistas, hospitales y otras instalaciones dentro de la red de proveedores del participante. Con el tiempo, se espera que una mejor coordinación entre los médicos de atención primaria y otros médicos de la red de proveedores:

- **Ayude a los participantes a gestionar mejor los costes sanitarios**
- **Mejore la experiencia del paciente**
- **Ayude a los participantes a mantenerse – o a recuperarse –**

El objetivo es ayudar a los participantes a obtener la atención que necesitan, de manera eficiente y eficaz.

Trabajará en estrecha colaboración con su médico de atención primaria para obtener atención dentro de su red de proveedores, que:

Será más personalizada.
Su médico trabajará como parte de un equipo con los especialistas, hospitales y otras instalaciones dentro de su red de proveedores. Ellos compartirán información y harán recomendaciones juntos para brindarle la mejor atención posible.

Resulta en menos molestias.
Una atención más coordinada significa una mejor comunicación entre sus proveedores, menos problemas administrativos y menos papeleo que completar.

Toma menos tiempo.
Hoy en día, su médico puede derivarlo a un especialista sin pasar los resultados de su prueba o radiografías. Ese trabajo podría caer sobre usted y, sin esa información, su cita con el especialista podría no ser tan productiva como usted desea. De cara al futuro, sus proveedores pueden coordinar esos pasos por usted, para que pueda aprovechar al máximo cada cita.

El plan Orlando Health Cast Advantage no cubre la atención con ningún proveedor fuera de la red a menos que sea una emergencia. Recuerde, si usted es admitido en un centro fuera de la red para atención de emergencia, es importante transferirse a un centro dentro de la red tan pronto como se encuentre médicamente estable.

¿Puedo ver a médicos fuera de mi red de planes Orlando Health Cast Advantage?

No. El plan Orlando Health Cast Advantage que eligió para el 2026 deberá utilizarse exclusivamente para la atención en la red: Su médico de atención primaria coordinará las referencias a especialistas u otros proveedores. Si su médico de atención primaria lo remite a un proveedor fuera de su red, la reclamación no estará cubierta. Si bien su médico de atención primaria debe saber en qué red de planes están inscritos usted y sus dependientes cubiertos, es su responsabilidad asegurarse de que la atención que reciba sea dentro de la red.

¿Necesito una referencia de mi médico de atención primaria para ir a otro médico?

Las referencias son una parte esencial del modelo de atención de la red del plan Orlando Health Cast Advantage. Su médico de atención primaria lo derivará — y trabajará en equipo con — especialistas, hospitales y otras instalaciones dentro de la red del plan para ofrecer una atención altamente coordinada y de calidad que mejore su experiencia como paciente.

¿Necesito una referencia para ir a un especialista?

Se recomienda que trabaje en estrecha colaboración con su médico de atención primaria, quien puede dirigir mejor su atención, incluso proporcionando referencias para especialistas y otros servicios.

Si necesito atención mientras viajo fuera del área, ¿mi tratamiento estará cubierto?

El plan Orlando Health Cast Advantage no cubre la atención que usted recibe fuera de la red de Orlando Health, excepto en situaciones de emergencia.

¿Qué pasa si recibo atención médica de emergencia que no está en mi red?

Los servicios de emergencia están cubiertos independientemente de la instalación. Si necesita tratamiento inmediato de una afección grave o potencialmente mortal, siempre vaya al centro de emergencia más cercano a usted o llame al **911**.

Recuerde: si usted es admitido en un centro fuera de la red para recibir atención de emergencia, es importante que se transfiera a un centro dentro de la red tan pronto como se encuentre médicamente estable.

ORLANDO HEALTH®

MyChart®

¿Orlando Health ofrece servicios de telemedicina?

Sí. Los miembros del elenco Disney pueden programar una cita virtual con su proveedor de Orlando Health llamando a la Línea de servicio de concierge coordinado para miembros del elenco Disney al **(844) 939-6437**. Para problemas médicos menores, puede también solicitar una cita de Atención extendida virtual bajo demanda utilizando MyChart®, disponible 24/7/365. Hay un copago de $0 para citas de Atención médica virtual extendida para miembros del plan Disney.

¿Qué pasa si tengo un cambio en el estado médico?

Si necesita informar un cambio en su estado médico o tiene preguntas sobre su estado médico, comuníquese directamente con su médico de atención primaria o con la oficina especializada.

El consultorio de su médico lo dirigirá con un miembro del personal clínico para discutir sus preocupaciones. Ellos pueden darle instrucciones para ayudarle en casa, ayudarle a decidir si necesita programar una cita en la oficina o si sería apropiado buscar ayuda en un centro de atención urgente.

¿Puedo cambiar mi opción médica durante 2026?

Su elección de opción médica se aplica durante todo el año, a menos que experimente un evento de vida calificado. Por ejemplo, si se casa, tiene un bebé o se muda fuera del área del código postal elegible, podrá cambiar su elección durante 2026. Por favor llame al Centro de Beneficios Disney al **(800) 354-3970** para más información sobre eventos calificados de la vida.

¿Puedo cambiar a mi médico de atención primaria durante 2026?

Sí. Sin embargo, su nuevo médico de atención primaria debe estar afiliado a la red del plan Orlando Health Cast Advantage. Puede cambiar su médico de atención primaria en cualquier momento llamando al **(800) 577-7498**.

¿Dónde puedo obtener más información sobre Cigna?

Obtenga más información sobre Cigna and Orlando Health en **Disney.Cigna.com** o en el **(800) 577-7498**.

¿Dónde puedo obtener más información sobre el plan Orlando Health Cast Advantage?

Puede obtener más información sobre Orlando Health Cast Advantage en **OrlandoHealth.com/Disney** o en el **(844) 939-6437**.

¿Qué centros de atención urgente hay disponibles en la red Orlando Health?

CareSpot Urgent Care – Orlando Health y PM Pediatric Urgent Care, con ubicaciones en todo el centro de Florida, son parte de la red del plan Orlando Health Cast Advantage. Para encontrar la ubicación de los centros de atención urgente en la red, visite **OrlandoHealth.com/Disney**.

¿Hay algún cambio en dónde y cómo surto mis recetas?

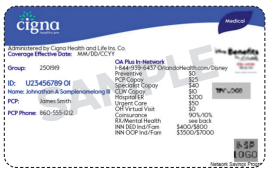
Su beneficio de farmacia continuará siendo administrado por Express Scripts y usted llenará sus recetas como lo hace ahora. Para surtir recetas usando la farmacia Orlando Health Scripts, llame al **(800) 508-7383**.

¿Puedo seguir usando el Centro para Vivir Bien?

Todos los proveedores del Centro para Vivir Bien son parte de la red Orlando Health Cast Advantage.

¿Puedo utilizar mi tarjeta de identificación de años anteriores?

No. Cigna proporcionará nuevas tarjetas a todos los miembros del elenco.



¿Puedo obtener mis recetas en las farmacias Orlando Health Scripts?

Sí. Puede surtir recetas en las siguientes ubicaciones:

Orlando Health Children's Arnold Palmer Hospital
92 W. Miller St. | Orlando, FL 32806
(321) 841-1648

Orlando Health Cancer Institute
1400 S. Orange Ave. | Orlando, FL 32806
(321) 841-1647

Orlando Health Dr. P. Phillips Hospital
9400 Turkey Lake Rd. | Orlando, FL 32819
(321) 842-7230

Orlando Health – Health Central Hospital
10000 W. Colonial Dr., Suites 481 and 482
Ocoee, FL 34761
(407) 296-1912

Orlando Health Heart and Vascular Institute
1222 S. Orange Ave. | Orlando, FL 32806
(321) 841-1649

Orlando Health Jewett Orthopedic Institute
60 Columbia St. | Orlando, FL 32806
(407) 635-5900

Orlando Health Lake Mary Hospital
380 Rinehart Rd. | Lake Mary, FL 32746
(321) 842-0640

Orlando Health Medical Pavilion – Spring Lake
7243 Della Dr., Floor 1, Suite F
Orlando, FL 32819
(321) 842-0010

Orlando Health South Lake Hospital
1920 Don Wickham Dr., Suite 135
Clermont, FL 34711
(407) 407-0130

Orlando Health Scripts Specialty Pharmacy
1111 Blackwood Ave. | Ocoee, FL 34761
(321) 842-1622
(800) 508-7383 sin costo

Premios Orlando Health and Re

Orlando Health se dedica a revolucionar la atención al paciente con resultados respaldados por especialistas capacitados en las tecnologías más vanguardistas e involucrados en investigaciones clínicas y capacitaciones avanzadas. Estos esfuerzos de atención ejemplar le han valido constantemente a la organización el reconocimiento nacional y regional por su calidad, seguridad y excelencia clínica, con distinciones que abarcan numerosas especialidades, procedimientos y condiciones médicas.











Orlando Health
Winnie Palmer
Orlando Health
Jewett Orthopedic Institute



Orlando Health Children's
Arnold Palmer





Orlando Health ORMC
Orlando Health Lake Mary
Orlando Health
Jewett Orthopedic Institute
Orlando Health Dr. P. Phillip
Orlando Health South Lake







Orlando Health South Lake



Orlando Health Bayfront
Orlando Health Horizon West
Orlando Health Melbourne
Orlando Health South Lake



Orlando Health ORMC
Orlando Health
Dr. P. Phillips



Orlando Health –
Health Central



Orlando Health Lake Mary

conocimientos

AACN Beacon Award for Excellence™

MAGNET RECOGNIZED — AMERICAN NURSES CREDENTIALING CENTER

Orlando Health ORMC
Orlando Health Children's Arnold Palmer
Orlando Health Winnie Palmer

Emergency Nurses Association LANTERN AWARD 2025–2028

Orlando Health Children's Arnold Palmer
Orlando Health Bayfront
Orlando Health – Health Central

Emergency Nurses Association LANTERN AWARD 2024–2027

Orlando Health ORMC
Orlando Health Dr. P. Phillips

Emergency Nurses Association LANTERN AWARD 2023–2026

Orlando Health Lake Mary

Radiation Oncology — American College of Radiology — Accredited Facility

QCP — QOPI Certification Program — Quality Cancer Care: Recognizing Excellence

Commission on Cancer® Accredited Program — A Quality Program of the American College of Surgeons

Accredited by Commission on Cancer® National Accreditation Program for Rectal Cancer

NAPBC® National Accreditation Program for Breast Centers — Accredited Breast Center — A Quality Program of the American College of Surgeons

Cancer Center of Excellence — Florida Health

Fact Accredited

American College of Surgeons — Quality Improvement Program — Children's Surgery Verification — Verified Center

Helping Every Baby Sleep Safer — Cribs for Kids — Safe Sleep Hospital — Certified

Levels of Verified Maternal Care

Accredited Facility — IAC Intersocietal Accreditation Commission — Echocardiography

The Committee on Trauma — Verified Trauma Center

Verified — American Burn Association — Burn Center

DNV Healthcare Accreditation Services — Certified — Comprehensive Stroke Center — Quality & Patient Safety

American Heart Association — AFIB 2025 Gold — Get With The Guidelines

American Heart Association — Heart Failure 2025 Gold Plus — Get With The Guidelines

American Heart Association — Stroke 2025 Gold Plus — Get With The Guidelines

National Association of Epilepsy Centers — NAEC — Level 4 Epilepsy Center

BEST PLACES TO WORK™ 2026 — Modern Healthcare

Orlando Health St. Cloud
Orlando Health Jewett Orthopedic Institute
Orlando Health Lake Mary

Great Place To Work. Certified JUL 2026–JUL 2027 USA

Top Workplaces 2025 — Orlando Sentinel

USA TODAY Top Workplaces 2025 USA

Los premios en estas páginas representan a toda Orlando Health, Inc., incluyendo las Regiones de la Costa Este y Oeste, Alabama y Puerto Rico. El programa y los servicios de Orlando Health Disney Cast Advantage están disponibles en Florida Central.

Orlando Health en un vistazo

49
Hospitales y Salas de Emergencias
28 Hospitales
13 Salas de Emergencias Independientes

\+

En Desarrollo
2 Hospitales
6 Salas de Emergencias Independientes

7,000+
Médicos Afiliados

110
Especialidades Médicas

325
Consultorios de **Atención Médica Primaria**

145+
Centros para **Pacientes Ambulatorios**

31
Pabellones **Médicos**
Incluye **1 Pabellón Infantil**

Centro de Trauma
Nivel Uno
Primero en Florida Central

Centro de Trauma
\+ Unico +
Para Adultos en el Condado de Pinellas

27
Centros de Atención Médica Urgente

12
Institutos de **Especialidades**
Incluye **2 Institutos Infantiles**

47,500+
Miembros del Equipo
Más 2,050+ Médicos Empleados

5,850+
Sistema **de Camas**

$2B
Impacto Comunitario Total
(Año Fiscal 24)

$15B
de Activos Gestionados

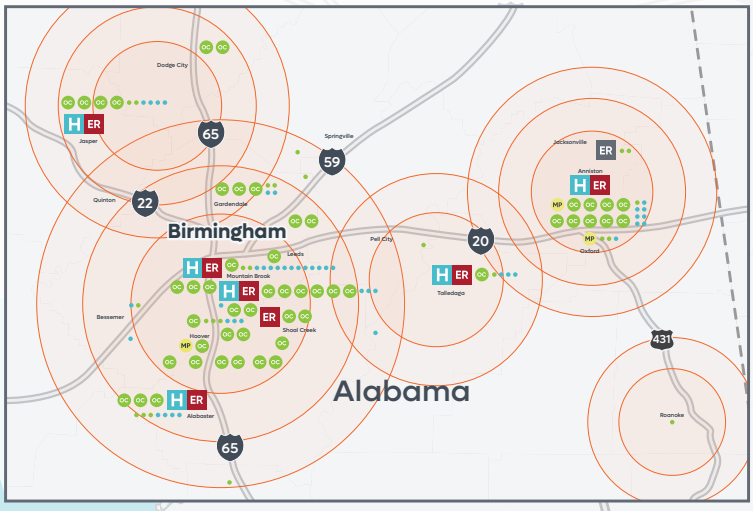
245,000+
Consultas a **Pacientes Hospitalizados**

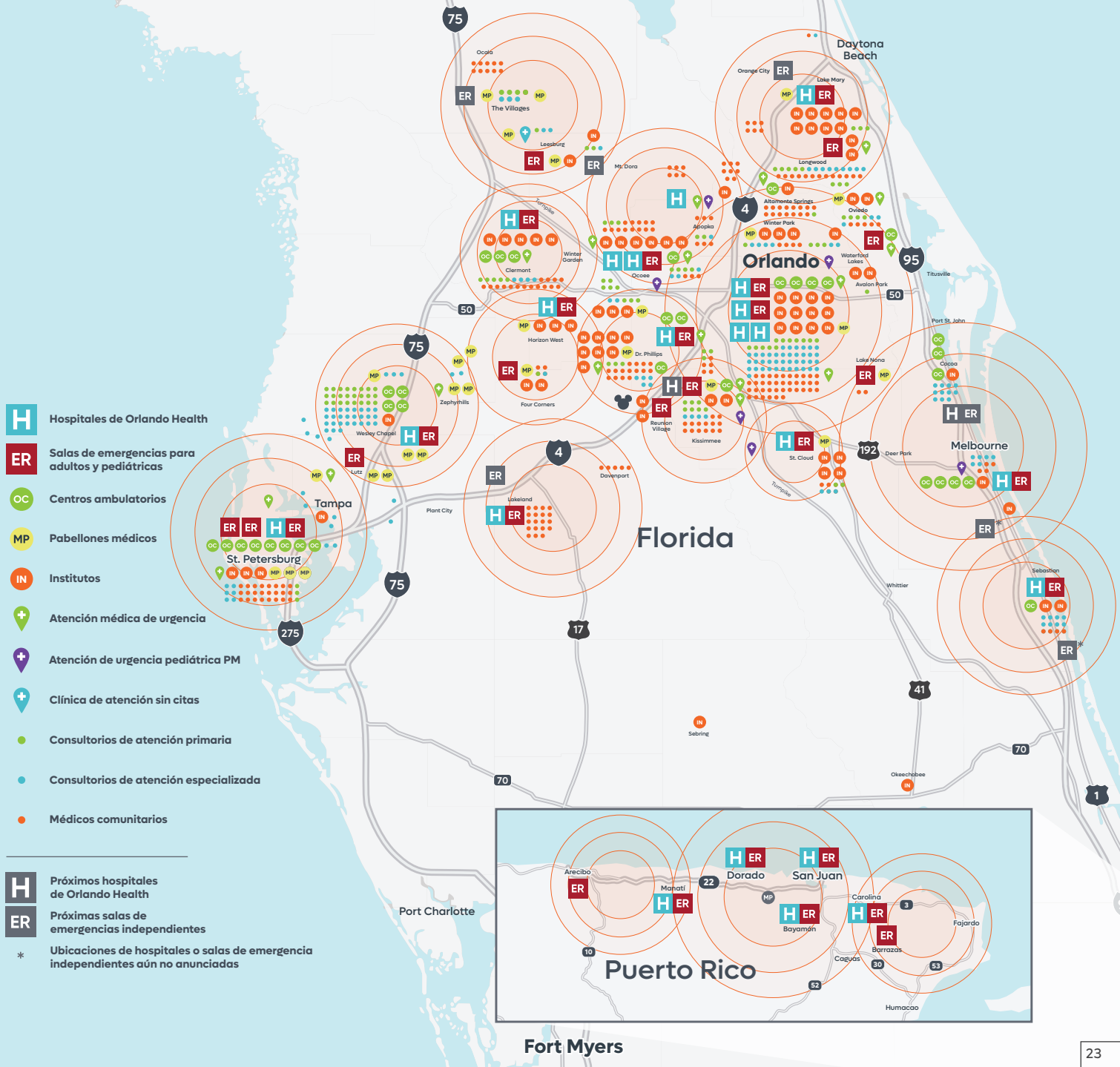
912,000+
Consultas a **Urgencias**

9.9M+
Consultas a **Pacientes Ambulatorios**

9/3/26 DISN

Las infografías y el mapa en estas páginas representan a Orlando Health, Inc., incluyendo las regiones de la Costa Este y Oeste, Alabama y Puerto Rico, junto con RMC Health System en Anniston, Alabama, que se unirá a Orlando Health en el otoño de 2026. El programa y los servicios de Orlando Health Disney Cast Advantage están disponibles en Florida Central.





- Hospitales de Orlando Health
- Salas de emergencias para adultos y pediátricas
- Centros ambulatorios
- Pabellones médicos
- Institutos
- Atención médica de urgencia
- Atención de urgencia pediátrica PM
- Clínica de atención sin citas
- Consultorios de atención primaria
- Consultorios de atención especializada
- Médicos comunitarios

- Próximos hospitales de Orlando Health
- Próximas salas de emergencias independientes
- * Ubicaciones de hospitales o salas de emergencia independientes aún no anunciadas



conecte con la salud

ORLANDO HEALTH®

Cast Advantage℠
For the Disney Medical Plan

OrlandoHealth.com/Disney

BGD 1999158 7/24/26 ©2026 Orlando Health, Inc.