

Resumen de la Carta de Derechos y Responsabilidades del Paciente

Con el fin de promover los intereses y el bienestar de nuestros pacientes, Baptist Health reconoce sus derechos mientras recibe atención médica. Confiamos en que usted respetará el derecho de Baptist Health a esperar cierto comportamiento de su parte mientras sea paciente en nuestra instalación. A continuación se presenta un resumen de sus derechos y responsabilidades de acuerdo con la Carta de Derechos del Paciente de Alabama y las Regulaciones Federales.

Sus derechos

Usted tiene derecho a:

- ser tratado con cortesía y respeto, con reconocimiento de su dignidad individual y con protección de su necesidad de privacidad.
- una respuesta pronta y razonable a preguntas y solicitudes.
- saber quién está proporcionando servicios médicos y quién es responsable de su atención.
- saber qué servicios de apoyo al paciente están disponibles, incluido que un intérprete esté disponible sin costo para usted si no lee, habla o entiende inglés o si tiene una discapacidad que afecte su capacidad para comunicarse.
- llevar a cualquier persona de su elección a las áreas accesibles al paciente del centro de atención médica o del consultorio del proveedor para que lo acompañe mientras recibe tratamiento ambulatorio u hospitalario o mientras consulta con su proveedor de atención médica, a menos que hacerlo ponga en riesgo su seguridad o salud o la de otros pacientes, o del personal de la instalación o consultorio, o que no pueda ser razonablemente acomodado por la instalación o proveedor.
- saber qué reglas y reglamentos aplican a su conducta.
- recibir por parte del proveedor de atención médica información sobre su diagnóstico, plan de tratamiento, alternativas, riesgos y pronóstico.
- una evaluación y manejo adecuados del dolor.
- designar a una persona de apoyo, determinar quién puede visitarle y entender que pueden existir limitaciones a las visitas de acuerdo con consideraciones clínicas.
- rechazar tratamiento, salvo que la ley disponga lo contrario.
- recibir, a solicitud, información completa y la asesoría necesaria sobre la disponibilidad de recursos financieros conocidos para su atención.
- (si es elegible para Medicare) saber, a solicitud y antes del tratamiento, si el proveedor o el centro de atención médica acepta la tarifa de asignación de Medicare.
- recibir, a solicitud y antes del tratamiento, una estimación razonable de los cargos por atención médica.
- recibir una copia de una factura detallada, razonable, clara y comprensible y, a solicitud, que se le expliquen los cargos.
- tener acceso imparcial a tratamiento médico o alojamiento, independientemente de raza, origen nacional, religión, orientación sexual, identidad de género, discapacidad, edad o fuente de pago.
- recibir tratamiento para cualquier condición médica de emergencia que pueda deteriorarse por falta de atención.
- saber si el tratamiento médico tiene fines de investigación experimental y dar su consentimiento o negarse a participar en dicha investigación.
- presentar quejas o reclamos sobre cualquier violación de sus derechos, según lo establecido en la ley de Alabama o la ley federal, a través de Baptist Health utilizando la línea directa de quejas/reclamos (321) 841-5294 y a la agencia estatal de licencias correspondiente.

Sus responsabilidades

Usted es responsable de:

- proporcionar a Baptist Health, según su leal saber y entender, información precisa y completa sobre quejas actuales, enfermedades pasadas, hospitalizaciones, medicamentos y otros asuntos relacionados con su salud.
- informar a Baptist Health sobre cambios inesperados en su condición.
- informar a Baptist Health si entiende o no el plan de acción propuesto y lo que se espera de usted.
- seguir el plan de tratamiento recomendado por Baptist Health.
- asistir a sus citas y, cuando no pueda hacerlo por cualquier motivo, notificarlo al proveedor o centro de atención médica.
- sus acciones, si rechaza el tratamiento o no sigue las instrucciones del proveedor de atención médica.
- asegurarse de que las obligaciones financieras de su atención médica se cumplan lo más pronto posible.
- seguir las normas y reglamentos de Baptist Health que afecten su atención y conducta.

Para obtener una copia del texto completo de la Carta de Derechos y Responsabilidades del Paciente de Alabama, solicítela a su enfermero o pida hablar con un representante de Gestión de Riesgos.

Si tiene alguna queja contra un hospital o centro de atención médica, llame a la Línea de Quejas al (800) 356-9596 o escriba a la siguiente dirección:

Departamento de Salud Pública de Alabama,
Oficina de Normas para Proveedores de Salud
201 Monroe Street, Suite 700
Montgomery, AL 36130-3017
www.adph.org

Si tiene quejas contra un médico, llame a Servicios del Personal Médico al (407) 841-5139 o a Acentra Health al (888) 317-0751 o escriba a la siguiente dirección:

Acentra Health
5201 West Kennedy Blvd., Suite 900
Tampa, FL 33609

Si tiene inquietudes relacionadas con la atención o seguridad del paciente que no hayan sido resueltas por la administración del hospital, comuníquese con:

La Comisión Conjunta
Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente
One Renaissance Blvd.
Oakbrook Terrace, IL 60181
(800) 994-6610
www.jointcommission.org

BAPTIST HEALTH™

Para obtener una copia de este resumen, consulte con un representante de Admisión/Registro.